

特別養護老人ホームかなはし苑（デイサービス）重要事項説明書

令和5年6月1日より

1、事業の目的

社会福祉法人聖寿会が開設する特別養護老人ホームかなはし苑（以下「事業所」といいます。）の従業員は、介護保険法令の趣旨に従って、要介護状態にある高齢者の心身の状態を踏まえ、自立した日常生活を営むことができるよう、入浴サービスなど各種サービスの提供により、社会的孤立感の解消や心身機能の維持向上と合わせて、介護家族の身体的・精神的負担の軽減を図り居宅での生活を維持できるように支援することを目的とします。

2、事業所の概要

名称	特別養護老人ホームかなはし苑
所在地	奈良県橿原市雲梯町9-4-1
連絡先	0744 (24) 5551 F A X 0744 (24) 5555
管理者	南 儀 行
営業日	原則として月曜日から土曜日まで。ただし、12月31日から1月3日までを除く。
営業時間	原則として午前8時から午後6時まで。 (サービス提供時間：午前9時00分から午後4時30分まで)
利用定員	1日40人（通常規模）
緊急連絡先	電話 0744 (24) 5551 原則として24時間連絡可。特に深夜は、電話に応答するまで呼び出し続けてください。
営業区域	橿原市

3、法人の概要

事業者名	社会福祉法人 聖寿会
所在地	奈良県橿原市雲梯町2-8番地
連絡先	電話 0744 (24) 5551 F A X 0744 (24) 5555
法人種別	社会福祉法人
代表者名	理事長 南 儀 行
法人の行う他の事業	<ul style="list-style-type: none">・介護老人福祉施設（特別養護老人ホームかなはし苑）・短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護 （特別養護老人ホームかなはし苑）・介護老人保健施設（介護老人保健施設リンク橿原）・短期入所療養介護、介護予防短期療養介護（介護老人保健施設リンク橿原）・第一号通所事業（特別養護老人ホームかなはし苑）・通所リハビリ、介護予防通所リハビリ （介護老人保健施設リンク橿原 通所リハビリテーション）・通所介護、第一号通所事業（リハビリデイサービスセンター輝き）・指定居宅介護支援（かなはし苑居宅介護支援事業所）

4、当事業所の従業員、職務内容等

管理者 1名（事業所の従業員及び業務の管理を一元的に行う）
生活相談員 1名（利用申込等の調整、通所介護計画作成、家族との連絡調整等を行う）
介護職員 6名以上（通所介護計画に基づいて適切な介護サービスを提供する）
看護職員 1名以上（看護職員は利用者の健康状態の把握及び看護等の処置を行う）

機能訓練指導員 1 名（利用者の日常生活上の機能訓練を行う）
事務員 1 名（必要な事務一般の業務を行う）

5、事業内容等

- (1) 基本事業
生活指導（相談援助等）、機能訓練（日常動作訓練等）、介護サービス（移動や排泄の介助、見守りサービス）、介助方法の指導（介護教室）、健康状態の確認、送迎サービス。
- (2) 通所事業
給食サービス、入浴サービス。

6、利用料

通所介護サービスを提供した場合の利用料の額は、「特別養護老人ホームかなはし苑（デイサービス）重要事項説明書（別紙）」に記載のとおりとします。

7、事業の実施地域

原則として、奈良県橿原市とします。

8、私物に関して

- (1) 原則として、貴重品はお持ちにならないで下さい。入浴時等、自己管理できない場合がありますので、お小遣いもできるだけ少額にしてください。
- (2) 衣類は、汚染した場合、原則としてそのままお返し致しますが、汚れがひどい場合、帰宅時間までに時間があれば下洗い致します。それが原因で、脱色や縮み等が発生する場合がありますが、ご容赦下さい。
- (3) 私物には必ず名前を記入してください。セーター等、名前の書きにくい物は、裏に当て布をして記入してください。特に入浴時の衣類の紛失には万全の注意を払いますが、汚染したり、他の利用者の方が間違っ持ち帰られる可能性もあります。当方も出来るだけその様な事のない様努めますが、万一の場合はご容赦下さい。又、あまり高価なものは、身につけてお越しにならない様お願いいたします。

9、健康診断書の提示

本サービスを受ける前に、利用者の健康診断書を提示して頂きます。診断書の様式は別に定めます。又、継続利用される場合は、原則として年 1 回、体調の急変等で当施設が必要と判断した場合は、都度診断書の提示を求めます。健康管理、施設内感染、体調の急変時の対応に必要なものですので、宜しくお願いします。但し、当施設の嘱託医の判断により、サービスが受けられない場合があります。

10、サービスの中止

当施設にお越しになられても、看護職員が体調をチェックし、体調が悪いと判断しますと、利用者とは相談のうえ、入浴等のサービスを中止させて頂く場合があります。又、普段と比べ、体調が悪い時や車酔いされた時は、必ず申し出て下さい。

11、秘密の保持及び個人情報の保護

当事業所の従業者は、当法人の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た利用者又は保証人若しくはその家族等に関する個人情報の利用目的を別紙 1 のとおり定め、適切に取り扱います。また正当な理由なく第三者に漏らしません。

12、緊急時、事故発生時の対応

当事業所は、通所介護のサービス提供中に利用者の病状の急変が生じた場合、事故が発生した場合、その他必要な場合は、速やかにかかりつけ医又は協力医療機関と

連絡を取る等、必要な措置を講じます。また家族、緊急連絡先等に直ちに連絡します。

13、非常災害対策

消防法施行規則第3条に規定する消防計画及び風水害、地震等の災害に対処する計画に基づき、又消防法第8条に規定する防火管理者を設置して非常災害対策を行っています。その他必要な災害防止対策についても必要に応じて対処する体制をとります。

14、虐待防止

虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に定める措置を講じます。

- (1) 事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとします。）を定期的で開催するとともに、その結果について、事業所の従業者に周知徹底を図ります。
 - (2) 事業所における虐待の防止のための指針を整備します。
 - (3) 事業所において、事業所従事者等に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施します。
 - (4) 前各号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置きます。
2. 前項各号は、令和6年3月31日までに運用を開始するものとします。

15、ハラスメント対策

事業所は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとします。

16、提供するサービスの第三者評価の実施状況

未実施

17、賠償保険

契約書第22条の場合、当法人は下記保険に加入しています。

加入保険名 社会福祉施設総合賠償共済制度団体契約 「しせつの共済」
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

18、重要事項説明書の変更

この「重要事項説明書」は、介護保険法令その他諸法令の定めるところを尊重し、作成しています。よって、上記法令等の改正に伴い、都度内容を変更します。内容を変更した場合は、改正された「重要事項説明書」により説明します。

19、サービスの苦情相談窓口

当法人は、提供したサービスに、利用者からの苦情の申し立てや相談があった場合、できる限り速やかに対応します。サービス提供に関しての苦情や相談がある場合には、下記の相談窓口までご連絡下さい。

- 窓 口：特別養護老人ホームかなはし苑（デイサービスセンター）
住 所：奈良県橿原市雲梯町9-4-1
責任者：管理者
担当者：相談員
TEL 0744 (24) 5551 FAX 0744 (24) 5555
受付時間は、午前8時から午後6時までです。
緊急の場合は、原則として24時間受け付けます。

- 介護保険の苦情や相談に関しては、他に下記の窓口があります。
 - (介護保険サービスの苦情について)
 - (介護保険のサービスの質や契約上のトラブルについて)
 - ・ 橿原市役所 介護保険課
TEL 0744(22)4001 受付時間 午前8時30分～午後5時15分
 - ・ 奈良県国民健康保険団体連合会 介護保険苦情処理窓口
TEL 0744(29)8319

特別養護老人ホームかなはし苑（デイサービス）重要事項説明書（別紙）

令和6年4月1日より

1 利用料

通所介護（デイサービス）を提供した場合の一日の利用料の額は、次のとおりです。

(1) 保険適用部分 ※原則として7時間以上8時間未満のご利用となります。

①基本料 (単位：円)、()は単位数					
区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
7時間以上、 8時間未満	6672 (658)	7878 (777)	9126 (900)	10373 (1023)	11640 (1148)
6時間以上、 7時間未満	5921 (584)	6986 (689)	8071 (796)	9136 (901)	10221 (1008)
5時間以上、 6時間未満	5779 (570)	6824 (673)	7878 (777)	8923 (880)	9977 (984)
4時間以上、 5時間未満	3934 (388)	4502 (444)	5090 (502)	5678 (560)	6256 (617)
3時間以上、 4時間未満	3751 (370)	4289 (423)	4857 (479)	5404 (533)	5962 (588)

※送迎を行わない場合（片道） —476（—47）

※当該月の利用者数の実績が感染症又は災害の発生による理由で当該月の前年度における月平均の利用者数よりも5%以上減少している場合、利用者数が減少した月の翌々月から3月以内に限り、1回につき所定単位数の3%加算

- ②入浴介助加算（Ⅰ）（1日につき） 405円（40単位）
- 入浴介助加算（Ⅱ）（1日につき） 557円（55単位）
- ③サービス提供体制加算（Ⅰ）（1回につき） 223円（22単位）
- ④サービス提供体制加算（Ⅱ）（1回につき） 182円（18単位）
- ⑤サービス提供体制加算（Ⅲ）（1回につき） 60円（6単位）
- ※③、④、⑤はいずれかのみ
- ⑥ADL維持等加算（Ⅰ）（1月につき） 304円（30単位）
- （Ⅱ） 608円（60単位）
- ⑦栄養アセスメント加算（1月につき） 507円（50単位）
- ⑧栄養改善加算（1回につき） 2028円（200単位）月に2回を上限
- ⑨口腔・栄養スクリーニング加算（Ⅰ）（1回につき） 202円（20単位）
- （Ⅱ） 50円（5単位）
- （6ヵ月に1回を上限）
- ⑩口腔機能向上加算（Ⅰ）（1回につき） 1521円（150単位）
- （Ⅱ） 1622円（160単位）月に2回を上限
- ⑪科学的介護推進体制加算（1月につき） 405円（40単位）
- ⑫介護職員等処遇改善加算Ⅰ 総単位数に9.2%加算
- ⑬介護職員等処遇改善加算Ⅱ 総単位数に9.0%加算
- ⑭介護職員等処遇改善加算Ⅲ 総単位数に8.0%加算
- ⑮介護職員等処遇改善加算Ⅳ 総単位数に6.4%加算
- ※⑫、⑬、⑭、⑮はいずれかのみで令和6年6月1日より適用されます。

介護保険が適用された場合、利用者負担は、橿原市の地域区分が「7級地」であるため、単位数に10.14円を乗じた金額となっています。自己負担は、料金の一

部負担となります。

上記金額は、1回あたりの目安を表示したものです。1カ月の合計で計算した場合、小数点以下の端数処理の関係で、差異が生じる場合があります。

※負担割合証の負担割合に応じた利用者負担になります。

(2) 保険適用外料金

① 食事代 600円
おやつ代 100円

② おむつに関しては、持参頂くか、必要であれば実費で提供します。種類が多い
ですので、価格は事務所でご確認下さい。

③ その他日用品（タオル、歯ブラシ、シャンプー等）や嗜好品も希望されますと、
実費にてご用意します。

(3) 交通費

利用契約書第11条第4項の事業所の通常事業実施区域は、橿原市です。

橿原市外のサービスに関しては、都度、ご相談下さい。

(4) キャンセル料

利用契約書第11条第5項のキャンセル料は、次のとおりとします。サービスの取
り止めが必要になった時は、できるだけ早く、ご連絡下さい。

・ご利用になる前日の午後6時までにご連絡いただいた場合。無料

・ご利用になる当日の午前9時までにご連絡いただけない場合。自己負担分。

但し、入院等のやむを得ない事情のある場合はこの限りではありません。

2 料金及び内容の変更

この「重要事項説明書（別紙）」は、介護保険法令その他諸法令の定めるところを尊
重し、作成しています。よって、上記法令等の改正に伴い、都度料金を変更します。

料金及び内容を変更した場合は、改正された「重要事項説明書（別紙）」により説明
します。

令和 年 月 日

通所介護サービス提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、通所介護サービスの提供開
始に同意しました。

利用者住所 _____

氏名 _____ 印

事業者 所在地 奈良県橿原市雲梯町94-1
法人名 社会福祉法人 聖寿会
名称 特別養護老人ホームかなはし苑 印
代表者名 南 儀 行

説明者職名 _____ 氏名 _____ 印